

# Exella Europe srl - Condizioni Generali di Vendita

valide dal 01 Settembre 2007

Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet e sostituiscono integralmente termini e condizioni diverse.

## EXELLA EUROPE srl.

Exella Europe, vende particolari e lastre metalliche tagliate e incise con il metodo della fotoincisione chimica, o fototranciatura, in leghe di rame, di ferro, di alluminio e in acciaio, prodotte su disegno o altre indicazioni del Cliente.

La società ha sede in Romania, Piata 1 Mai 1-2, 400058 Cluj Napoca, codice fiscale e codice Vat n. RO21936165, registrata presso la Camera di Commercio di Cluj Napoca al J12/2697/07.

## CLIENTI

Exella Europe commercializza i prodotti a marchio Exella rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale.

Il cliente assicura che l'acquisto dei prodotti Exella avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa. Il rapporto tra Exella Europe e i clienti non sarà pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori.

## PREZZI

I prezzi dei prodotti indicati in listini, offerte e altre pubblicazioni Exella sono espressi in Euro (€), non sono comprensivi di IVA/VAT, e s'intendono generalmente per lastra, ove non appaiono altre indicazioni. Le lastre possono contenere più pezzi singoli o set di pezzi.

Exella Europe si riserva il diritto di variare senza alcun preavviso caratteristiche e prezzi dei prodotti, degli impianti e delle modalità di spedizione.

## RICHIESTA DI OFFERTA

Eventuali richieste di offerta non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita". A seguito di tali richieste la società si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

## PROPOSTA D'ACQUISTO

I clienti Exella già in possesso di uno o più codici articoli potranno inviare proposte d'acquisto. Tali proposte, non rappresentano in alcun modo contratto di acquisto, in quanto trattasi di semplici proposte il cui perfezionamento è subordinato alla accettazione conforme di Exella Europe. Non sono accettate richieste inferiori a 100 Euro, iva e spedizione escluse.

## ORDINI

Gli ordini si intendono stipulati e accettati solo nei seguenti casi:

1. quando Exella riceve l'offerta confermata dal Cliente per accettazione, entro 5 giorni dall'emissione, che si intenderà in questo modo accettata in ogni sua parte.
2. quando il Cliente riceve la conferma d'ordine, che in assenza di comunicazioni entro le successive 24 ore si intenderà approvata ed accettata in ogni sua parte.

La validità dell'ordine è tuttavia condizionata all'adempimento da parte del Cliente delle condizioni di pagamento indicate sull'offerta o sulla conferma d'ordine. Gli ordini confermati entreranno in produzione entro 2 giorni dalla conferma e non potranno più essere annullati.

Il materiale ordinato sarà prodotto secondo le specifiche e le tolleranze della fotoincisione chimica, le cui tabelle sono a disposizione su richiesta, e pubblicate su internet all'indirizzo [www.exella.eu/data](http://www.exella.eu/data)

I disegni e gli impianti, denominati anche "digital artwork process", realizzati per la produzione degli articoli, non saranno consegnati o restituiti.

## TEMPI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicativi vengono comunicati sull'offerta o sulla conferma d'ordine. Exella si riserva il diritto ad una congrua proroga del termine di consegna, qualora cause di forza maggiore o circostanze a lei non imputabili ritardino la puntuale consegna della merce o nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con il pagamento, anche di forniture precedenti. Un ritardo di consegna non autorizza il Cliente a respingere l'ordine o richiedere il risarcimento dei danni.

## FATTURE

La fattura sarà inviata insieme alla spedizione dei prodotti. E' possibile richiederne copia che verrà trasmessa in formato digitale per posta elettronica.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutti i pagamenti, tranne se diversamente concordati e approvati per iscritto da Exella Europe, devono essere effettuati in anticipo al momento dell'ordine. In ogni caso, Exella Europe si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al Cliente.

In tutte le ipotesi in cui il Cliente superi il fido commerciale eventualmente concesso da Exella Europe, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

Il pagamento da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità indicate sull'offerta o sulla conferma d'ordine, utilizzando solamente i seguenti strumenti:

- Pagamento con bonifico bancario
- Pagamento con carta di credito
- Pagamento con PayPal
- Pagamento con MoneyBookers

In caso di mancato pagamento oltre i termini previsti saranno intraprese azioni di recupero forzoso del credito, anche tramite società esterne, con il conseguente aggravio delle spese a carico del Cliente.

## SPEDIZIONE

La merce viene resa franco sede centrale Exella Europa srl (Cluj Napoca, Romania) o punti vendita periferici. Salvo diversi accordi, la spedizione avviene in porto franco con addebito in fattura delle spese di trasporto. Il materiale viaggia a rischio e pericolo del committente anche se spedito in porto franco. Il cliente è tenuto ad esaminare l'integrità, il peso e il numero dei colli prima di accettare la merce. Eventuali contestazioni vanno indirizzate direttamente allo spedizioniere.

## RECLAMI

Eventuali reclami o contestazioni relativi ai prodotti forniti dovranno pervenire alla sede Exella Europe o ai vari punti vendita a mezzo lettera, fax o e-mail entro dieci giorni dalla data di ricezione della merce. I prodotti eventualmente difettosi all'origine, verranno sostituiti con altrettanti dello stesso tipo.

In nessun caso Exella Europe s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti. In nessun caso la responsabilità di Exella Europe s.r.l. potrà eccedere il prezzo pagato dal cliente per il prodotto.

## GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali si applicano le norme delle leggi vigenti. Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati è sottoposta alla giurisdizione rumena. Per qualsiasi controversia sarà competente il tribunale di Cluj-Napoca (Romania).

## PRIVACY

I dati personali, nonché i disegni, i progetti preliminari, gli originali, gli esecutivi e comunque tutti i materiali utilizzati ai fini della esecuzione dell'incarico saranno utilizzati solo agli scopi strettamente necessari, nel rispetto delle normative di legge e non saranno in alcun modo comunicati a terzi.